

Principi generali

1. Premessa

La missione aziendale è raggiungere la soddisfazione del cliente attraverso la soddisfazione dei soci, dei

dipendenti dei propri collaboratori e di tutte le parti interessate nel rispetto dei principi di uno sviluppo

sostenibile che non penalizzi le risorse e le generazioni future compatibilmente con il contesto in cui trova a

confrontarsi.

Garantire la sicurezza dei clienti, dei dipendenti, dei collaboratori, dei soci stessi e dell'ambiente in cui opera è

il primo requisito per ottenerne la soddisfazione.

La Metalfinish persegue la strada del miglioramento continuo attraverso il coinvolgimento di tutti i

portatori di interesse

La condivisione di detti principi e la loro concreta attuazione, anche grazie alla costante ricerca dell'evoluzione

culturale e professionale dei propri collaboratori, sono divenute tratti distintivi dell'identità aziendale, fortemente consapevole di operare in un territorio nel quale ha costituito da decenni un punto di riferimento.

Al fine di assicurare la concreta attuazione di questi concetti, la nostra ditta si è dotata, di sistemi di gestione per la qualità, l'ambiente, e la sicurezza del lavoro, tutti certificati da Ente Accreditato di

primaria importanza, e secondo gli standard riconosciuti ISO9001-2015.

2. Principi generali

- Organizzazione, Ordine e Pulizia sono valori *imprescindibili*
- Il lavoro è fatto di relazioni: con il Cliente, con i Superiori, con i Colleghi e con i Collaboratori.

≡ METAL FINISH ≡

Cortesia, disponibilità e tempestività devono essere le normali modalità di intrattenimento delle

relazioni di cui sopra.

- Il perseguimento del miglioramento continuo aziendale si basa sulle segnalazioni critiche fatte dai

componenti dell'azienda. Per attuare una politica di miglioramento delle varie attività, ogni dipendente

non solo è invitato ma è *sollecitato* a rivolgere agli uffici preposti, critiche ed

osservazioni sull'attività lavorativa di propria competenza.

- La CRITICA è un'occasione di crescita professionale, è la possibilità di dare suggerimenti o di trarne

da altri per trasferire esperienze, per evitare errori ed ottimizzare le risorse.

Sollevare problemi esistenti per risolverli è COSTRUTTIVO, utilizzarli come ALIBI per la propria incompetenza o inadempienza è DISTRUTTIVO.

BRESSEO DI TEOLO, 06/08/2024